

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表（ルームズ唐人町）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースは十分ですか。	19	1	0	0		活動に必要なスペースの確保に努めています。利用人数や活動内容によって、子どもを分けて別室にて活動する等の工夫をおこない、安全に活動できる環境を整えています。
	2 職員の配置数は適切ですか。	20	0	0	0		定められた人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員の配置もおこなっておりますが、子ども達がより安全に安心して過ごせるようより一層努めます。
	3 生活空間は、こどもにとってわかりやすいように工夫されていますか。	20	0	0	0		視覚支援を用いたスケジュールの提示や活動内容の説明をおこなっておりますが、子どもの状況や特性に応じ、工夫を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よかつ、こども達の活動に合わせた空間になっていますか。	20	0	0	0		静・動の活動スペース、学習、個別に使えるワークルームに加え、クールダウンに使える部屋を備えています。視覚支援を用いたスケジュールの提示や活動内容の説明を行っています。静スペースにソファを設置し、子どもの状況を見て必要とされる場合は、休憩スペースとしても活用しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	20	0	0	0		自由時間と集団活動での観察を踏まえて、専門的な支援につなげるようにしています。個別の活動は本人が楽しめるように工夫しています。
	6-1 事業所がおこなう支援プログラムの内容をご存知ですか。	19	1	0	0		ホームページにて公表しております。
	6-2 6-1で【はい】とご回答された方 事業所は6-1の支援プログラムを日々実践していると感じていますか。	19	0	0	0		連絡帳及び送迎時に加え、適宜面談時やメール及び担当者会議で子どもの様子について話し合い共通理解を持てるようにしています。
	7 こどもにとって必要なことや、保護者さまのご希望は、個別支援計画書に盛り込まれていますか。	20	0	0	0		支援計画書作成時以外でも、相談のあった時は、面談や電話などで意向を確認しています。子ども自身の希望を聞いた時、話すことが難しい場合は、絵やジェスチャーを併用し意向を確認できるよう努めています。
	8 家族への支援や、学校・関係機関との連携等が、個別支援計画書には盛り込まれていますか？	20	0	0	0		ニーズに応じ学校関係者や関係機関を含めた担当者会議を定期的実施しています。子どもに関連する課題が大きくなった時は、速やかに学校等と連絡を取り合い、計画書にもその内容を取り入れています。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	20	0	0	0		個々の支援会議を開催し情報共有と共に、計画に沿った日々の記録用紙を作成し、個別支援計画に沿った支援を行っています。
10 事業所の活動プログラムでは、様々な取り組みが行われていますか。	20	0	0	0		子どもたちにも企画へ参画してもらい、イベントを計画するなどして子どもの意見を反映しています。また外部講師に監修していただき、集団活動の一部により専門性の高い活動を計画し実施しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	ルームズ唐人町以外の児童や地域の方と活動をする機会はありますか。	15	2	2	1		交流の機会の場を設定できていないため、外出活動での近隣の公園遊びなどを通して交流できるよう努めています。
保護者への説明等	12	事業所との契約の際、重要事項、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		丁寧な説明を心掛けています。
	13	個別支援計画書の内容についての説明はありましたか。	20	0	0	0		丁寧な説明を心掛けています。
	14	事業所では、家族等が参加できる研修会や、子育てに関する情報提供の場はありますか。	19	1	0	0		外部より専門の方をお招きし、就労に関する講話を実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解がなされていますか。	20	0	0	0		連絡帳及び送迎時に加え、適宜面談時やメール及び担当者会議で子どもの様子について話し合い共通理解を持てるようにしています。
	16	個別支援計画の更新の際の面談（対面、電話、オンライン等含む）や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		支援計画書作成時以外でも、相談のあった時は、面談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対応と一緒に検討いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていますか。	20	0	0	0		支援計画書作成時以外でも、相談のあった時は、面談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対応と一緒に検討いたします。
保護者への説明等	18-1	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられていますか。	20	0	0	0		年2回の保護者会で交流を図る機会を設けています。また、保護者参加型のイベントも開催しています。
	18-2	【きょうだい児がいらっしゃる方】 保護者同伴の上、きょうだい児に向けてのイベントがあれば参加したいですか。	5	2	1	5		兄弟児や保護者参加型のイベントを催し、兄弟児も含めた交流の場を提供しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	0		相談のあった時は、面談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対応と一緒に検討いたします。
	20	スムーズな意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	19	1	0	0		連絡帳及び送迎時に加え、適宜面談時やメール及び担当者会議で子どもの様子について話し合い共通理解を持てるようにしています。
	21-1	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか。	18	0	0	2		毎月おたよりを発行しています。また、ブログ・SNS等を活用し、活動内容等を発信しています。
21-2	ホームページで事業所の自己評価の結果や保護者アンケートの内容について発信されていることをご存知ですか。	13	2	3	2		ホームページにて発信しています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22 個人情報の取扱いは適切ですか。	17	0	0	3		漏洩の恐れにつながりそうな事例などがあれば必ず報告し、再発防止のため協議を行っています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	3		事故、災害、感染症などのマニュアルについて全体ミーティング等にて対応方法などの確認を行っています。保護者の皆様には、マニュアルをまとめたものを配布しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	2		BCPに沿った研修や、定期的に避難訓練等を実施しています。
	25-1 事業所がおこなう安全計画についてご存知ですか。	11	4	1	4		ホームページで発信するとともに、全体のミーティングで毎月確認していますが、保護者への周知方法含め、検討いたします。
	25-2 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	3		安全計画に基づくとともに、お出かけなどについては、事前に企画書を作成し、様々な体験がスムーズかつ安全にできるよう配慮しています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	20	0	0	0		事故が発生した場合には、直接ご報告いたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	先生方を信頼しており自分の気持ちを言えているようです。	視覚支援を用いたスケジュールの提示や活動内容の説明を行うことで、安心して活動に取り組めるよう配慮しています。静スペースにソファを設置し、児童の状況を見て必要とされる場合は、休憩スペースとしても活用しています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	週末の利用をととても楽しみにしております。	子どもたちに企画も参画してもらい、イベントを計画するなど、子どもの意見を反映しています。また外部講師に監修していただき、集団活動の一部に、より専門性の高い活動を計画し実施しています。
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	気兼ねなく話すことができ、情報共有もできていると思います。	子ども自身が楽しめて、かつ社会性も育まれるように努力いたします。また、それらが保護者の皆様や児童のニーズから外れることがないようにしっかりとコミュニケーションを取りながら支援に取り組みます。

■その他、ご要望やご意見がございましたら、自由にお書きください。

- ・通所中は伸び伸びと過ごせているようで、子供にとっては息抜きの場所になっています。いつも温かく見守ってくださりありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。言葉であらわせないくらい感謝しております！
- ・毎回楽しみに通所し他校のお子さんと会うこともその一つようです。個別の学習（パソコン）なども取り入れて頂き助かっています。親子共々、安心して利用させて頂いております。
- ・長い間利用させていただきありがとうございます。学校とは違う環境や子ども達と様々な経験ができ社会参加への準備ができました。保護者の話も聞いていただきまた子どもへのご支援も適切に行なっていただいていると思います。そのおかげで安心して利用ができております。本当にありがとうございます。