

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表（ルームズ藤崎）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースは十分ですか。	14	2	0	2	・人数に対して広さはちょうど良いと思います。 ・自分の作ったものがなくなった、居場所がない（というニュアンス）のようなことを最近言ってます ・実際の人数とスペースの様子を見たことがないのでわかりかねます。	活動に必要なスペースの確保に努めています。利用人数や活動内容、低学年/高学年によって、子どもを分けて別室にて活動する等の工夫をおこない、安全に活動できる環境を整えています。事業所のご見学やお立ち寄りはいいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします。
	2 職員の配置数は適切ですか。	12	4	0	2	・お休みの日の外出先でもトラブルが無く過ごせているので、適切だと思います ・いろいろな子どもたちがいるので、現場の先生方の思いとして、必要であれば人員の増加が必要かもしれません。 ・今日が何人に対してこの先生が担当しています。等のアナウンスがない限りわからない。	社会福祉士、公認心理士が在籍しており、定められた人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員の配置も行っております。また、職員の専門性や得意分野を活かした支援を提供しておりますが、子ども達がより安全に安心して過ごせるようより一層努めます。事業所のご見学やお立ち寄りはいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします。
	3 生活空間は、子どもにとってわかりやすいように工夫されていますか。	15	2	0	1		子どもに合わせた動線にし、視覚に訴える表示方法などを工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よくかつ、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか。	17	1	0	0		発達に合わせて、取り組みを分けています。毎日の清掃、消毒を行っています。活動のための各部屋では、死角をつくらぬようなレイアウトにしています。学習のためのスペースを設けています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	16	1	0	1	・好きな工作もできて、のびのびと過ごせていると思います。 ・多分して下さっている。と思います が、個別支援の具体的な支援が行われた日やその時の様子を教えて頂けると有り難いです。せめて1ヶ月ごとでも。	広さを活かし、高学年と低学年で活動する部屋を物理的に分けています。特性や年齢に合わせた支援を心掛けています。ご不明な点やご心配な点、気になる点等ございましたら、お気軽にお尋ねくださいませ。
	6-1 事業所がおこなう支援プログラムの内容をご存知ですか。	16	1	0	1		ホームページにて公表しています。
	6-2 6-1で【はい】とご回答された方 事業所は6-1の支援プログラムを日々実践していると感じていますか。	14	1	0	1	その時々で対応は変わらと思うので一律には、とは言えないかもしれません。	事業所内研修などにより支援の質の向上を図ってまいります。ご不明な点やご心配な点、気になる点等ございましたら、お気軽にお尋ねくださいませ。
	7 こどもにとって必要なことや、保護者さまのご希望は、個別支援計画書に盛り込まれていますか。	16	2	0	0		来年度の支援計画はより具体的な要望をお伝えしようと思います。
	8 家族への支援や、学校・関係機関との連携等が、個別支援計画書には盛り込まれていますか？	15	2	0	1		学校の先生とはお迎えの時間に情報交換を行ったりしています。課題がある場合には、学校にて担当者会議を開催するよう相談支援員に依頼し、計画にも盛り込むようにしています。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	17	1	0	0		事業所のご見学やお立ち寄りはいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします。
10 事業所の活動プログラムでは、様々な取り組みが行われていますか。	17	1	0	0		クッキングの日をすごく楽しみにしていて、家で中々一緒に作る時間が無いので助かっています。	5領域をバランスよく組ませた活動プログラムを設定しています。活動を通して成功体験を積み自己肯定感を高めるとともに、外部講師や社会活動を通じた関係者等と関わっています。また、表現する喜びを体験する等の場面を設けながら支援しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	ルームズ藤崎以外の児童や地域の方と活動をする機会はありますか。	11	3	1	3	・土曜日におこなっていると思いますが、土曜日は利用していないためわかりません ・マンションでのイベントなど参加しています ・支援学校に転入してから、地域の友達と遊ぶ機会が無くなりました。兄弟がいないので関わる機会が無いのが残念です。	近隣の公園の活用や施設へのお出かけ等は計画しています。また、同じ組織内の事業所との交流は積極的に行っています。
保護者への説明等	12	事業所との契約の際、重要事項、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	2		ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しております。
	13	個別支援計画書の内容についての説明はありましたか。	14	2	1	1	読んで渡す形なので、出来れば面談しながらだと有り難いです。	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、丁寧な説明を心掛けるよう努めます。
	14	事業所では、家族等が参加できる研修会や、子育てに関する情報提供の場はありますか。	17	1	0	0	保護者会で活動の様子や写真を見れるから良いです。	保護者会で専門性をもった支援員より、子どもの成長やかかわり方の情報提供を行っています。外部より専門の方をお招きし、就労に関する講話を実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解がなされていますか。	13	3	1	1	・送迎の際に活動の様子など聞けるから良いです。 ・連絡帳でのやりとりなので、あまり細かい情緒の様子などは伝え辛く、日々の事を先生と共有しづらいです。更新など年度始め以外にも個人面談など、先生と個々で話す機会がもう少し別にあると良いと思います。	日々の様子や活動内容については、連絡帳や連絡手段のツール等でご報告させていただいておりますが、ご説明が不十分で申し訳ございません。ご不明な点やご心配な点、気になる点等ございましたら、お気軽にお尋ねくださいませ。また、お子様の様子をご覧いただくために、事業所のご見学やお立ち寄りはいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします。
	16	個別支援計画の更新の際の面談（対面、電話、オンライン等含む）や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	0		支援計画書作成時以外でも、相談のあった時は、面談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対応と一緒に検討いたします。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていますか。	16	0	1	1	支援中に参観とかなないので、どういう感じなのかは分かりません。こんな感じのかなというイメージしづらいです。	相談のあった時は、面談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対応と一緒に検討いたします。
	18-1	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられていますか。	15	2	0	1		年2回の保護者会で交流を図る機会を設けています。
	18-2	【きょうだい児がいっしょやる方】 保護者同伴の上、きょうだい児に向けてのイベントがあれば参加したいですか。	6	5	1	1	・とても興味があります。 ・きょうだい児の希望があれば	保護者会では、きょうだい児も参加いただけるように検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	0	とても迅速で丁寧に対応してもらっています。	日常の遊びや活動の場面の観察、保護者さまからの報告・相談等を通じて、子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成するよう努めてまいります。
	20	スムーズな意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16	1	1	0		連絡帳及び送迎時に加え、適宜面談時やメール及び担当者会議で子どもの様子について話し合い共通理解を持てるようにしています。
	21-1	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか。	15	0	1	2		毎月、来月分のおたよりを発行しています。また、ブログ・SNS等を活用し、活動内容等を発信しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	21-2	ホームページで事業所の自己評価の結果や保護者アンケートの内容について発信されていることをご存知ですか。	12	0	3	3		周知ができておらず、申し訳ございません。ホームページ上で公表しております。
	22	個人情報の取扱いは適切ですか。	15	1	0	2		漏洩の恐れにつながりそうな事例などがあれば必ず報告し、再発防止のため協議を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	3	マニュアル等は契約を取り交わした際に記入してあると思いますが、訓練等は全て実施されてるかは分かりません。時期や回数など不明です。	貴重なご意見ありがとうございます。毎月の計画・活動内容に訓練日を記載をしています。より分かりやすいように、今後検討・改善させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	3		BCPに沿った研修や、定期的に避難訓練等を実施しています。
	25-1	事業所がおこなう安全計画についてご存知ですか。	9	1	2	6		ホームページで発信するとともに、全体のミーティングで毎月確認していますが、保護者への周知方法含め、検討いたします。
	25-2	安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		安全計画に基づくとともに、お出かけなどについては、事前に企画書を作成し、様々な体験がスムーズかつ安全にできるよう配慮しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	13	1	1	3	事故等は特になし いつもきちんと報告されてます。	事故が発生した場合には、直接ご報告いたします。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	・学校が嫌な時でも放課後のルームズに行く事が楽しみで毎日頑張ってくれています。 ・とても安心して楽しんで通っています。	子どもに合わせた動線にし、視覚に訴える表示方法などを工夫しています。また、活動時には安全面の配慮に努めています。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	・翌月の活動表が届くと喜んで見えます。特にイベントは楽しみにしています。 ・1ヶ月の予定を見て楽しみにしています ・とても好きな先生やお友達がいて楽しみに通っています。また、土曜日などのイベントを楽しみにしています。工作やお出掛けが好きです。	日々の活動は、「学習時間」「自由時間」「集団活動」に分類しています。個別の時間と子ども同士で関わり合いが持てる時間を分け、どちらも大切にしています。 集団活動では、日々異なるメニューを準備するだけでなく、季節感なども取り入れながら、児童たちが飽きないよう、全職員で意見を出し合い工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	1	集団活動では、本人が好きな工作やクッキング、お出掛けなどのプログラムを用意して下さりとても楽しんで帰って来ます。 いつも、作ったり描いたりした作品を説明してくれるのですが、とても嬉しそうに話してくれます。	子ども自身が楽しんで、かつ社会性も育まれるように努力いたします。また、それらが保護者の皆様や児童のニーズから外れることがないようにしっかりとコミュニケーションを取りながら支援に取り組みます。

■その他、ご要望やご意見がございましたら、自由にお書きください。

- 生活や社会に必要なスキルを遊びや体験を通して学ばせてもらい、とても感謝しています。
- 日頃の支援に大変感謝しています。子どもも保護者も安心して利用することができる事業所だと思います。来年度はより具体的な支援の要望をお伝えして、学校・家庭と連携して過ごせるようにしていきたいです
- 難しいかもしれませんが、参観など普段の活動を見れる機会があると嬉しいです。どんな風に皆んなと活動しているのか、本人から聞いてもあまり答えがなくて、お友達ともどういう風に接しているのか分かりません。さらに親子での活動とかあれば参加してみたいと思います。
- いつもありがとうございます。本人楽しみに通所させて頂いています。1つ要望があるとすれば、保護者会の時だけではなく、日頃の活動の様子をLINEで写真で頂けると嬉しいですし、イメージが湧きやすいかなと思います。本人ともしんな活動をしたのか等話しやすいかなと思います。宜しくお願い致します。
- 11月～利用させていただき、夕方ルームズさんから帰ってきてても落ち着いています。本人の話や気持ちを聞いてくださることに、私も本人もうれしく思っています。来所する日は、なにをするのか見て「これってどうやってするのか？」とちょっとドキドキでも楽しみにしています。そちらに来所するようになって、少しの時間ですが、学習の習慣もつきはじめ、ありがたく感じております。これからもよろしく願っています。