

【保護者さま向け】放課後等デイサービス評価表（ルームズ唐人町）

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースは十分ですか。	21	0	0	1	・当然限られたスペースであり、子供の大きな工作などでご迷惑をおかけしていると思いますが、先生が本人とうまく話し合っ てくださって納得する形で処分したり持ち 帰ったり出来ているので、創作意欲も変わ らずいきいきと活動しています。 ・活動場所や勉強の場所などよく見たこと がないのでわかりません。	活動の場所や勉強の場所などのご説明が不十分で申 し訳ございません。事業所のご見学やお立ち寄りはい つでも歓迎しております。お申し出いただければ ご案内いたします。
	2 職員の配置数は適切ですか。	20	1	0	1	子どもの状況もあると思いますが、どんな 状況でも子どもに目が届いているかわかり ません。	定められた人員配置基準に加え、加算要件を満たす 人員の配置もおこなっておりますが、子ども達がより 安全に安心して過ごせるようより一層努めます
	3 生活空間は、こどもにとってわかりやすいように工夫 されていますか。	21	0	0	1	子どもが話をしないので、わからないとい う回答が多いと思います。	視覚支援を用いたスケジュールの提示や活動内容の 説明をおこなっておりますが、こどもの状況や特性 に応じ、工夫を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よかつ、こども達の活動に 合わせた空間になっていますか。	21	0	0	1	—	静・動の活動スペース、学習、個別に使えるワーク ルームに加え、クールダウンに使える部屋を備えて います。 視覚支援を用いたスケジュールの提示や活動内容の 説明を行っています。 静スペースにソファを設置し、児童の状況を見て必 要とされる場合は、休憩スペースとしても活用して います。
適切 な支 援の 提供	5 こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられて いますか。	22	0	0	0	個別の対応をしていただきありがとうございます。	自由時間と集団活動での観察を踏まえて、専門的な 支援につなげるようにしています。個別の活動は本 人が楽しめるように工夫しています。
	6-1 事業所がおこなう支援プログラムの内容はご存知です か。	21	1	0	0	—	ホームページにて公表しております。
	6-2 6-1で【はい】とご回答された方 事業所は6-1の支援プログラムを日々実践していると感 じていますか。	21	1	0	0	子どもが話せない分、先生からの報告はあ りがたいです。	連絡帳及び送迎時に加え、適宜面談時やメール及び 担当者会議で子どもの様子について話し合い共通理 解を持てるようにしています。
	7 こどもにとって必要なことや、保護者さまのご希望は、 個別支援計画書に盛り込まれていますか。	22	0	0	0	—	支援計画書作成時以外でも、相談のあった時は、面 談や電話などで意向を確認しています。子ども自身 の希望を聞いたり、話すことが難しい場合は、絵や ジェスチャーを併用し意向を確認できるよう努めて います。
	8 家族への支援や、学校・関係機関との連携等が、個別支 援計画書には盛り込まれていますか？	22	0	0	0	—	ニーズに応じ学校関係者や関係機関を含めた担当者 会議を定期的実施しています。子どもに関連する 課題が大きくなった時は、速やかに学校等と連絡を 取り合い、計画書にもその内容を取り入れていま す。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	22	0	0	0	日々変化する子供の興味を学びに結び付け て支援していただけるので、大変助かって います。	個々の支援会議を開催し情報共有と共に、計画に 沿った日々の記録用紙を作成し、個別支援計画に 沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムでは、様々な取り組みが行われ ていますか。	22	0	0	0	夏祭りやお出かけなど、飽きずに社会性を 身に着ける活動を定期的に開催してくだ さっています。	子どもたちにも企画へ参画してもらい、イベントを 計画するなどして子どもの意見を反映しています。 また外部講師に監修していただき、集団活動の一部 により専門性の高い活動を計画し実施しています。
11 ルームズ唐人町以外の児童や地域の方と活動をする機会 はありますか。	14	1	5	2	和太鼓体験など普段では出来ないことを体 験させていただいています。	コロナ対応で地域での職場体験などが中断してし まっているので、今後は再開を目指したいです。	
保護 者へ の説 明等	12 事業所との契約の、重要事項、支援プログラム、利用 者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0	—	丁寧な説明を心掛けています。
	13 個別支援計画書の内容についての説明はありましたか。	22	0	0	0	—	丁寧な説明を心掛けています。
	14 事業所では、家族等が参加できる研修会や、子育てに関 する情報提供の場はありますか。	18	2	0	2	どうしても母親の参加がメインになるの で、父親向けの講習などを計画いただけ ると有難いです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後企画して いく上で、検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健 康や発達の状態について共通理解がなされていますか。	21	1	0	0	送迎時や連絡帳を使った共有がなされてい ます。	連絡帳及び送迎時に加え、適宜面談時やメール及び 担当者会議で子どもの様子について話し合い共通理 解を持てるようにしています。
16 個別支援計画の更新の際の面談（対面、電話、オンライ ン等含む）や子育てに関する助言等の支援が行われてい ますか。	20	1	0	1	気になることがあった時には面談対応をし ていただいて助かりました。	支援計画書作成時以外でも、相談のあった時は、面 談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対 応と一緒に検討いたします。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていますか。	22	0	0	0	子供だけでなく保護者の様子も気にかけていただいていると感じています。	支援計画書作成時以外でも、相談のあった時は、面談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対応と一緒に検討いたします。
	18-1 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられていますか。	17	2	0	3	—	年2回の保護者会で交流を図る機会を設けています。また、保護者参加型のイベントも開催しています。
	18-2 保護者同伴の上、きょうだい児に向けてのイベントがあれば参加したいですか。	8	9	2	3	きょうだい児がいないのでこの回答ですが、もしいたら参加したいと思います。	兄弟児や保護者参加型のイベントを催し、兄弟児も含めた交流の場を提供しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	—	相談のあった時は、面談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対応と一緒に検討いたします。
	20 スムーズな意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21	0	0	1	—	連絡帳及び送迎時に加え、適宜面談時やメール及び担当者会議で子どもの様子について話し合い共通理解を持てるようにしています。
	21-1 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか。	19	1	0	2	—	毎月おたよりを発行しています。また、ブログ・SNS等を活用し、活動内容等発信しています。
	21-2 ホームページで事業所の自己評価の結果や保護者アンケートの内容について発信されていることをご存知ですか。	13	1	4	4	—	ホームページにて発信しています。
	22 個人情報の取扱いは適切ですか。	21	0	0	1	—	漏洩の恐れにつながりそうな事例などがあれば必ず報告し、再発防止のため協議を行っています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	1	—	事故、災害、感染症などのマニュアルについて全体ミーティング等にて対応方法などの確認を行っています。保護者の皆様には、マニュアルをまとめたものを配布しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	2	・ デイの利用が少ないので把握していないだけかとおもいます。申し訳ありません。安全マニュアルなどでは周知しております。 ・ 子供からは避難訓練等はした事がないと聞いています。訓練の日に利用していません。 ・ 子どもが話さないためわかりません。	BCPに沿った研修や、定期的に避難訓練等を実施していますが、保護者の皆様へのご連絡が不十分で申し訳ございません。保護者への周知方法含め、検討いたします。
	25-1 事業所がおこなう安全計画についてご存知ですか。	17	2	0	3	—	ホームページで発信するとともに、全体のミーティングで毎月確認しています。
	25-2 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1	夏場に何度か釣りに連れて行っていただいたのですが、ライフジャケットを装着したほうが安心できると思いました。事前に分かれば、ライフジャケットを持たせようと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後企画していく上で、安全性を再確認いたします。お出かけ内容も検討いたします。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	20	2	0	0	—	事故が発生した場合には、直接ご報告いたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	1	—	視覚支援を用いたスケジュールの提示や活動内容の説明を行うことで、安心して活動に取り組めるよう配慮しています。静スペースにソファを設置し、児童の状況を見て必要とされる場合は、休憩スペースとしても活用しています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・ イベントの時間以外は毎回どんな活動をするのか選択できる為、好きな事に夢中になって過ごしているようです。 ・ 自主性を重んじながらも、やりたい放題ではなく必要な支援をしっかりとくださっているため、飽きることなく次行ったときはアレコレしようとワクワク通っています。	子どもたちに企画も参画してもらい、イベントを計画するなど、子どもの意見を反映しています。また外部講師に監修していただき、集団活動の一部に、より専門性の高い活動を計画し実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	子供が通所を楽しみにしているので、居心地が良いのだと思います。 友達との関わり方が上手になったと感じます。 先生方のご支援に感謝しています。 ありがとうございます。	子ども自身が楽しめて、かつ社会性も育まれるように努力いたします。また、それらが保護者の皆様や児童のニーズから外れることがないようにしっかりとコミュニケーションを取りながら支援に取り組めます。

■ その他、ご要望やご意見がございましたら、自由にお書きください。

いつもありがとうございます。

利用については安心して預ける事ができており、子ども自分の居場所として安心して楽しく通っています。何気ない話や相談もしやすくとても心強いです。残り1年ですが、さまざまな取り組みや関わりを通し、社会で生活できる力をつけるために引き続きご支援ご指導いただけましたら幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。

いつも子供の支援に関して情報共有をし、それにそった支援をして頂きとても助かっています。

子供は利用を毎回楽しみにしていて自分で前日にしっかり準備して待ちわびています。

これからもどうぞ宜しくお願いいたします。

ルームズの部屋の環境や支援の内容など、ルームズさんのラインに写真をあげてもらおうと過ごしてる様子などわかります。

先生の専門性が高く、職員の入れ替わりも少ないので安心して支援をお任せ出来る。温かい雰囲気でも親もフォローしていただきありがたいです。