

【保護者さま向け】放課後等デイサービス評価表（ルームズ藤崎）

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースは十分ですか。	14	1	0	0	ダンスなどの際見学した事ないので分かりません。	事業所のご見学やお立ち寄りはいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします
	2 職員の配置数は適切ですか。	11	1	0	3	・利用日に利用人数に対して何人配置されているか、どの資格の方がいらっしゃるかわからないので。 ・職員全員で何名いるのか、職員の名前、職員の体制がみえづらい(保護者が事業所に赴く機会が少ないせいもあるが) ・他の教室にも併用で通っているのですが、そちらは送迎の際、部屋の玄関入口まで送迎してもらい、その日の学習面やトラブルなどのお話が直接できるので安心して通わせています。roomsではマンション入口までの送迎で、部屋の玄関までのお送りは不可だったので、心配しています。	保育士、社会福祉士、公認心理士、教職経験者が在籍しており、定められた人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員の配置もおこなっております。また、職員の専門性や得意分野を活かした支援を提供しております。職員の紹介につきましては、事業所内に掲示しておりますが、改めてお便り等でお知らせさせていただきます。
	3 生活空間は、こどもにとってわかりやすいように工夫されていますか。	15	0	0	0	—	子どもに合わせた動線にし、視覚に訴える表示方法などを工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よかつ、こども達の活動に合わせた空間になっていますか。	14	0	0	1	—	発達に合わせて、取り組みを分けています。毎日の清掃、消毒を行っています。活動のための各部屋では、死角をつくらぬようなレイアウトにしています。学習のためのスペースを設けています。
適切な支援の提供	5 こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	13	2	0	0	—	広さを活かし、高学年と低学年で活動する部屋を物理的に分けています。特性や年齢に合わせた支援を心掛けています。
	6-1 事業所がおこなう支援プログラムの内容はご存知ですか。	14	1	0	0	—	ホームページにて公表しています。
	6-2 事業所は6-1の支援プログラムを日々実践していると感じていますか。	13	0	0	2	先生によってコメントが違うのでわかりません。	事業所内研修などにより支援の質の向上を計ってまいります。ご不明な点やご心配な点、気になる点等ございましたら、お気軽にお尋ねくださいませ。
	7 こどもにとって必要なことや、保護者さまのご希望は、個別支援計画書に盛り込まれていますか。	14	1	0	0	支援計画を立てる時に子供の特性上、こちらが希望する支援を受けるのは難しいと言われて、再度違う先生に相談してお願いする事が出来ました。	引き続き、日常の遊びや活動の場面の観察、保護者さまからの報告・相談等を通じて、子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成するよう努めます。
	8 家族への支援や、学校・関係機関との連携等が、個別支援計画書には盛り込まれていますか？	11	2	1	1	—	学校の先生とはお迎えの時間に情報交換を行ったりしています。課題がある場合には、学校にて担当者会議を開催するよう相談支援員に依頼し、計画にも盛り込むようにしています。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	13	0	0	2	活動時の取組みを見る事がないので、分からない。 見学できる機会があれば良いと思います。	事業所のご見学やお立ち寄りはいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします。
	10 事業所の活動プログラムでは、様々な取り組みが行われていますか。	15	0	0	0	・毎日違う集団活動をしていて、初めての事を沢山経験できていて良い ・沢山のプログラムがあり、とても良い経験をさせてもらってます。	アート活動などを通して成功体験を積み自己肯定感を高めるとともに、外部講師や社会活動を通じた関係者等と関わっています。また、表現する喜びを体験する等の場を設けながら支援しています。
	11 ルームズ藤崎以外の児童や地域の方と活動をする機会がありますか。	9	2	2	2	—	近隣の公園の活用や施設へのお出かけ等は計画しています。また、同じ組織内の事業所との交流は積極的に行っています。
保護者への説明等	12 事業所との契約の際、重要事項、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0	改定についての説明が口頭で無いのでごが変わったのか理解していない。	ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しております。
	13 個別支援計画書の内容についての説明がありましたか。	14	0	0	1	—	丁寧な説明を心掛けています。
	14 事業所では、家族等が参加できる研修会や、子育てに関する情報提供の場はありますか。	14	1	0	0	—	保護者会で専門性をもった支援員より、子どもの成長やかかわり方の情報提供を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がなされていますか。	13	2	0	0	・送りの先生で、連絡帳見て下さいと仰る方が居るので、送迎時に出来ればコメント頂きたいです。 ・連絡帳にて活動内容などご連絡下さいませ。トラブルについてはあまり書いておらず、耳にしないので、把握されていないのか、トラブルがないのかは分かりません。	日々の様子や活動内容については、連絡帳や連絡手段のツール等でご報告させていただいておりますが、ご説明が不十分で申し訳ございません。ご不明な点やご心配な点、気になる点等ございましたら、お気軽にお尋ねくださいませ。また、お子様の様子をご覧いただくために、事業所のご見学やお立ち寄りはいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします。
	16 個別支援計画の更新の際の面談(対面、電話、オンライン等含む)や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	0	—	保護者の要望・必要に応じてお話を伺っています。事業所での活動の様子をご覧になりたい保護者には、見学いただけるように調整をしています。

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていますか。	14	1	0	0	—	相談のあった時は、面談や電話などでお話を伺い、必要に応じて今後の対応と一緒に検討いたします。
	18-1 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられていますか。	15	0	0	0	—	年2回の保護者会で交流を図る機会を設けています。
	18-2 保護者同伴の上、きょうだい児に向けてのイベントがあれば参加したいですか。	7	4	1	3	—	保護者会では、きょうだい児も参加いただけるようにしています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0	・LINEですぐ返信してくれて助かっています ・LINEについては、学習予定表を提出しても返信がないのでLINEのやりとりがキチンと出来ているか不安です。 ・大体は対応して下さっていますが、個別支援計画の時には、対応してもらえなかったので、決めつけずに柔軟に対応してもらいたいです。	ご指摘いただいた点につきまして、真摯に受け止め、事業所内研修などにより支援の質の向上を計ってまいります。また、引き続き、日常の遊びや活動の場面の観察、保護者さまからの報告・相談等を通じて、子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成するよう努めてまいります。お子様のご様子で気になる点やご心配な点、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談くださいませ。
	20 スムーズな意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	0	1	0	LINEでの返信がない時があったり、担当者が不在で連絡が取れない事も多くて難しいようです。	保護者の方へは状況や緊急性に応じて順番に対応させていただいております。お待たせすることがあり申し訳ございません。お子様のご様子で気になる点やご心配な点、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談くださいませ。
	21-1 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか。	13	1	1	0	—	毎月、来月分のおたよりを発行しています。また、ブログ・SNS等を活用し、活動内容等を発信しています
	21-2 ホームページで事業所の自己評価の結果や保護者アンケートの内容について発信されていることをご存知ですか。	11	1	1	2	知らなかったです。	ホームページ上で公表しております。
	22 個人情報の取扱いは適切ですか。	13	0	0	2	—	漏洩の恐れにつながりそうな事例などがあれば必ず報告し、再発防止のため協議を行っています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	2	訓練日をカレンダーに載せて頂くとわかりやすいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。毎月の計画・活動内容に記載をしていますので、より分かりやすいように、今後検討・改善させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	6	上記に同じ。	貴重なご意見ありがとうございます。毎月の計画・活動内容に記載をしていますので、より分かりやすいように、今後検討・改善させていただきます。
	25-1 事業所がおこなう安全計画についてご存知ですか。	6	5	0	4	—	ホームページで発信するとともに、全体のミーティングで毎月確認しています。
	25-2 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	11	1	0	3	—	安全計画に基づくとともに、お出かけなどについては、事前に企画書を作成し、様々な体験がスムーズかつ安全にできるよう配慮しています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	10	2	0	3	わが子については今のところ事故等なし	事故が発生した場合には、直接ご報告いたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	—	子どもに合わせた動線にし、視覚に訴える表示方法などを工夫しています。また、活動時には安全面の配慮に努めています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	1	0	・ルームズに行く日を楽しみにしています ・先生もお友達も大好きです、 ・ルームズに行く日を楽しみにしています ・好きなお友達が来て楽しみに通っております。 ・自宅にいる方が楽なため、楽しみにしていませんが、参加中は笑顔がでて楽しんでいます。	日々の活動は、「学習時間」「自由時間」「集団活動」に分類しています。個別の時間と子ども同士で関わり合いが持てる時間を分け、どちらも大切にしています。 集団活動では、日々異なるメニューを準備するだけでなく、季節感なども取り入れながら、児童たちが飽きないよう、全職員で意見を出し合い工夫しています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	—	子ども自身が楽しめて、かつ社会性も育まれるように努力いたします。また、それらが保護者の皆様や児童のニーズから外れることがないようにしっかりとコミュニケーションを取りながら支援に取り組みます。

■その他、ご要望やご意見がございましたら、自由にお書きください。

・先生方皆さんしっかり見て下さるのでとても安心しています。いつもありがとうございます。  
要望を上げるとすれば2つあります。  
1つは他事業所さんのような、LINEで活動の様子が分かれば尚良いと思います。  
具体的に支援の見える化が図れます。

2つ目は、  
人員の関係あると思いますが、利用当初より預かりの時間や緊急の時の対応の柔軟性が少し減少したように感じます。  
困った時に手を差し伸べて頂けたら有り難いなあと個人的に感じています。

・いつも子供に寄り添い支援していただいています。子供の変化や気になることは伝え、相談させてもらっています。子供は喜んで通い、いろんな経験をさせてもらう中で、自信に繋がっています。先生方には本当に感謝しています。  
・いつも温かく支援していただき大変ありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。ちなみに、LINEでやり取りする際、どの職員とやりとりをしているかわからないので、お名前を書いていただくと安心です。（できれば結構です）