

【ルーズ唐人町】 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和5年3月

保護者数38人 回収数26人 割合71.1%

		チェック項目	5段階評価 該当する欄に○をつけてくだ					事業所からの備考欄	保護者さま評価平均
			できて	ややできて	どちらでもない	ややできていない	できていない		
			いる	いる	ない	ない	ない		
①環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	3	2	1		4.82
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	3	2	1	保育士試験にチャレンジ中です。一人が保育士試験に合格しました。その他、社会福祉士が在籍しています。	4.91
②適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	4	3	2	1		4.95
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	4	3	2	1	継続して運動プログラムに取り組んでいます。新型コロナに注意しながら、「音楽劇場」も実施できました。	4.86
③保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	4	3	2	1		4.82
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	3	2	1		4.86
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3	2	1	ご相談のあった児童については、学校とも連携して支援を行っています。	4.64
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	2	1	コロナ禍中のため、ZOOM等で片付けのセミナーを実施するなど交流の場をもちました。	4.32
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	3	2	1		4.91
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	4	3	2	1	連絡帳でのやり取りやメール等でも連絡を取り合っています。	4.91
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	3	2	1	毎月次月の予定と共に「ルーズ便り」をお渡ししてきました。	4.86
	12	個人情報に配慮があるか	5	4	3	2	1		4.82
④非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	3	2	1	「マニュアル等事業所における対応のご説明」をお渡ししております。	4.73
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	3	2	1	訓練実施予定があるときには、お便りに記載しています。	4.86
⑤満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	5	4	3	2	1		4.77
	16	事業所の支援に満足しているか	5	4	3	2	1		4.86

【よかった点やお褒めの言葉】

①環境・体制整備について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・スイングや運動スペース、学習ルームがきちんと区分けされていて子供たちがわかりやすい環境が整っていると感じます
- ・十分な活動スペースが確保されており、用途に合わせて場所を使い分けできるため、子供たちもスイッチの切り替えができてとても良いと思う。いつも子供たちのテンションに合わせてくれて寄り添ってくれて助かっています
- ・ボルタリングがあってよい。職員の質については最高と思います
- ・子供が苦手な部分を的確に判断してその支援をしっかりとってくれる
- ・あんなに広いスペースで活動させてもらえるのは、ありがたいです
- ・スペースも広く、清潔にされていると思います

②適切な支援の提供について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・子供が興味をもっていることに個別に支援して下さったり全体で取り組むイベントなども楽しそうにデイを楽しみにしています。
- ・子供たちが喜んで参加できるイベントや親向けのイベントも催して下さり感謝しています。
- ・こちらがこうなってくれたらいいという課題がクリアできていると、次のステップを提案して下さるので安心してお願いできています
- ・子供の気になっているところに寄り添ってくれて、気づいてもらって、色々アプローチして下さっていると思います
- ・子供の理解に応じて「例えば」を分かりやすく提示してくれる
- ・移り変わりの多い子供の興味に沿って活動内容を都度工夫していただき、大変感謝しています
- ・学習時間も本人が集中してやる気を持って取り組めるよう工夫されていて、良いと思います
- ・子供もたのしく活動に参加できている

③保護者への説明等について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・連絡帳や送りの時に、その日にあった出来事や話をしてくれたこと、様子をていねいに教えて下さるので、おうちに帰ってからの会話にもつながり助かっています
- ・今の課題は、こうでこういう支援していますと先の話までしてくれる（問題点だけをいうのではなく）
- ・子供の問題行動の中に、子供の困り感をいろんな視点から見つけ出していただき、保護者にもフィードバックして下さることで、家でも課題となる点に注意することができ、（先生方のように対応は上手にできませんが）とても助かっています
- ・面談を希望した際に速やかに対応していただき、相談した事に助言をいただき助かりました

④非常時等の対応について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・災害訓練も定期的に行われ、本人も真剣に取り組んでいるようなのでよかったです

⑤事業所の満足度について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・本人がとても楽しみにしていて何よりそのことが嬉しく思います。
- また、相談したことなどに細やかな配慮をして頂き、親も安心して通所させて頂いています。
- ・「良かった点」集団でのルールを繰り返し取り組んで頂いているので、上下関係や我慢すること等、社会で必要なことが身につけています。毎回、利用を楽しみにしています。
- ・型にはめることなく、個人の興味やしたい事に合わせて活動させているところが良い点だと思います。
- 息子が羊毛フェルトに熱中していた時に、「ルームズで羊毛フェルトができたよ。」と嬉しそうにしていたのが印象的で、活動の幅が広いと感じました。
- ・毎回、車から降りてくるとき（送りの時）のテンションの高さが、楽しかったんだろうと伝わります
- ・感謝ばかりです
- ・先生方が明るい印象が良い。支援内容も専門性の高さを感じる。子供好きでいてくれるのが、一番親としてうれしくありがたいと思っています
- ・同じ学年のお友達がたくさんいるので、たのしんで通所しています
- ・かなり楽しんでおり、ルームズさんではない日が逆に困っています
- ・いつも通所を楽しみにしています。本人のやりたい事を尊重していただき、向き合っていてありがとうございます
- ・毎回とても楽しみに通っています

⑥その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

- ・いつも大変お世話になっております。
- ・迎えに伺った時に、来所時の様子や保護者の話を聞いてくださり、情報を共有できとても安心して利用させていただいています。
- ・11月のコーヒーイベントは実践できたり、他の保護者様とお話が楽しい時間を久しぶりに過ごすことができました。
- ・今後ともご支援ご指導よろしく願いたします。
- ・いつも暖かく支援して下さり本当にありがとうございます。子供の成長は先生方のおかげだいつも感謝しています

事業所より

いつもルームズ唐人町をご利用いただきありがとうございます。また、このたびご評価いただけている点について嬉しく思います。これからも利用者の皆さまがのびのびとそれぞれの個性をより発揮できるように、また保護者さまが安心してご利用いただけるように、環境や体制づくりを目指していきます。引き続きどうぞよろしくお願いいたします

【ご意見・ご要望とそれを踏まえた対応】

①環境・体制整備について、「課題点」があればご記入ください。

児童の送迎時に室内に子供だけで過ごしていることがあると知り少し不安になったことや送迎時間の行き違いで児童だけでデイまで歩いてきたことが気になりました。先生の入れ替わり、退職されたり新しく入社された時は説明と紹介が欲しいです。

（対応）

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・校区内の学校に通う児童がお迎えに上がる時間が遅れ送迎の到着を待たずに徒歩で事業所近くまで歩いてきてしまった事例があり、学校との連携を強化しています。下校時間の把握と漏れのないよう徹底したいと思います。
- ・次回より、スタッフの入れ替わりの際は、おたよりにてご案内し周知したいと考えています。

②適切な支援の提供について、「課題点」があればご記入ください。

日頃どんなふうにご過ごしているのか、もう少し見てみたい気もします。

（対応）

ご意見ありがとうございます。

連絡帳や送迎時にその日の様子をお伝えするとともに、おたよりやホームページなどで全体の様子は随時お知らせしています。お子様の様子をご覧いただくために、事業所のご見学やお立ち寄りはいいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします。

③保護者への説明等について、「課題点」があればご記入ください。

可能ならば、たまにLINEなどで写真（活動の様子）などを送ってみたいです

（対応）

ご意見ありがとうございます。

当事業所ではLINEでの写真の共有はおこなっておらずご要望にお応えすることができず申し訳ございません。別の方法で、例えば保護者会などでみていただいたり、又は個別での対応も検討させていただきます。必要な場合は、ご遠慮なくお申し付けください。

④事業所の満足度について、「課題点」があればご記入ください。

運動面や勉強その他興味のあることを挑戦させて頂き感謝しています。いろんなお子様がいる中で本人も学びができていいなと思います。課題としては先程も書きましたが、セキュリティ面、人の入れ替わりや新しい職員についての伝達などがきちんとあると助かります。急な外出のときに子供がきちんと過ごせてるか、後で聞いて少し不安にはなりましたが、楽しめたことたいしてはとても感謝しています。外出時に配慮が必要な子供のため、予定外でのお出かけ時に常時人がついているのが特に気になりました。

（対応）

・貴重なご意見ありがとうございます。職員の紹介は、事業所内に掲示しております。今後はおたよりやそれ以外の方法でもお知らせできるように検討させていただきます。

外出については基本的には事前にお知らせをしております。ただ、お便りにも記載しておりますが、その日のスケジュールや天候等で、一部変更する場合もあり、事前のお知らせが不十分となっている場合がございます。外出時は十分なスタッフを配置しおこなっておりますのでご安心くださいませ。気になる点やご心配な点等ございましたら遠慮なくお申し付けください。

⑤その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。の問で「ややできている」と回答しています。コロナ禍で開催も難しいと思いますのでこのような回答とさせて頂きました。

・日常で楽しめるような企画があったら嬉しいです。

・お手洗いなどのフォローやたまにあるお着替えは女性スタッフのみがされていると思いますが、いろんな事件もあるので継続してそこに関しては女性スタッフの方をお願いできたらと思います。

・請求書やおたより、毎月の利用申し込みなど、ルームズさんの事務局さんがOKであれば、メールでも全然大丈夫です

（対応）

貴重なご意見ありがとうございます。

・コロナ禍中は、ZOOMを使った交流の場を持ちましたが、少しずつ皆様のご要望を取り入れながら、対面で交流の場を設けることができたと思います。昨秋は久しぶりに保護者会を開催し多くの保護者の方にご参加いただき交流の場を持つことができました。

・活動プログラムが固定化しないよう、利用されるお子様の意見も取り入れながら、年間を通して多様な活動を企画しています。コロナ禍で今まで実現することが難しい場合もありましたが、少しずつ公園など屋外での活動をより一層取り入れて日常で楽しめる企画も検討したいと思います。

・排泄や着替えにつきましては、（やむを得ない場合を除き）原則同性のスタッフで対応しております。小学生（主に低学年）の男児の場合のみ、男性スタッフの人数が少ないことから、女性スタッフが対応する場合がございます。他にご心配な点等ございましたら随時お尋ねください。

・請求書やおたよりのメール配信につきまして、お気遣いありがとうございます。当面は現状の形で配信予定でございますが、今後、メール配信等に変更する場合は、事前にご相談させていただきます。