

【ルームズ藤崎】 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和5年3月

保護者数36人 回収数21人 割合58.3%

		チェック項目	5段階評価 該当する欄に○をつけてくだ					事業所からの備考欄	保護者さま評価平均
			できて	ややで	どちら	ややで	できて		
			いる	きて	でもない	きて	いない		
①環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	3	2	1		4.67
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	3	2	1	作業療法士、教職経験者が在籍しています。	4.48
②適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	4	3	2	1		4.81
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	4	3	2	1	継続して工作活動に取り組むと共に、九州産業大学とのコラボで創作活動も取り入れています	4.71
③保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	4	3	2	1		4.71
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	3	2	1		4.38
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3	2	1	ご相談のあった児童については、学校とも連携して支援を行っています。	4.57
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	2	1	コロナ禍中のため、個別で面談の場を設けました	3.33
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	3	2	1		4.38
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	4	3	2	1	連絡帳でのやり取りやメール等でも連絡を取り合っています。	4.71
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	3	2	1	毎月次月の予定表をお渡ししています。	4.76
	12	個人情報に配慮があるか	5	4	3	2	1		4.90
④非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	3	2	1	「マニュアル等事業所における対応のご説明」をお渡ししております。	4.86
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	3	2	1	訓練実施予定があるときには、お便りに記載しています。	4.71
⑤満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	5	4	3	2	1		4.57
	16	事業所の支援に満足しているか	5	4	3	2	1		4.62

【よかった点やお褒めの言葉】

①環境・体制整備について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・勉強する部屋やリラックスできるコーナーも確保されています。近くの公園で体を動かす機会も作ってもらえています。
- ・子どもたちが活動しやすいように考えてくださりありがとうございます。
- ・ベテランの元先生方が支援をしてくださるときのアドバイスはとても適切で、有意義な意見を得ることができました。

②適切な支援の提供について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・仕事の関係で時間の交渉をした際、温かく対応してくださり、ありがたかったです。
- ・色々な活動を通して、人との関わりを学ばせてもらっています。イベントも企画してもらえて嬉しいです。
- ・そのつど子どもの状況や関わり方・保護者の支援までもして頂いて本当にいつも助かっています。ありがとうございます。
- ・学校に行けない時に、午前中等対応くださり、とても助かりました

③保護者への説明等について、「良かった点」があればご記入ください。

いつもわかりやすく熱心に教えていただきありがとうございます

④非常時等の対応について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・マニュアルをいただいています。避難訓練も実施されています。
- ・家でも子どもが率先して話をするぐらいしっかり理解できるように説明や実施をして頂いてありがとうございます。家ではなかなか出来ない分野でもあるのでありがとうございます。

⑤事業所の満足度について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・子供の特性を理解して、いつも丁寧に対応してくださいます。感謝の気持ちでいっぱいです。
 - ・お忙しい中、いつも温かくご支援いただきありがとうございます。
 - ・今まで面談や支援計画を立ててくださった先生方が退職されたので、これから関係が築けていけたらと思っています。働く親のニーズに応じて対応してくださり、とても感謝しています。
 - ・電話など子供の前で話し辛いこともあるので、メールでやり取りできるのは、助かります。
 - ・子どもの成長を実感する事ができています。
- 本当に先生方のご指導と援助等のおかげです。今後も親子共々ご迷惑をおかけしますがよろしくお願い致します。

⑥その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

まだ利用して間もないですが、利用し始めて良かったと思っています。子供と共に私も成長出来るといいなと思います！
今後ともよろしく願いいたします。

事業所より

いつもルームズ藤崎をご利用いただきましてありがとうございます。また、このたびは、ご評価頂いている点についてうれしく思います。保護者さまが安心してご利用いただけるよう、またお子様が楽しく過ごすことができる場になるよう環境づくりや体制づくりを目指していきます。引き続きどうぞよろしく願いいたします。

【ご意見・ご要望とそれを踏まえた対応】

①環境・体制整備について、「課題点」があればご記入ください。

- ・厳しめの対応をされる先生がいらっしゃると耳にしたので少し心配です
- ・先生が変わられたので少しだけ心配ですが、子供は変わりなく過ごしています
- ・もう少し広くしてもよいと思う。
- ・どの職員がどのような役割なのかがわかりづらい。（主要な職員以外の方。お名前も掲載していただけるとわかりやすいです）

（対応）

ご意見ありがとうございます。急なスタッフ退職により、保護者さまはじめ児童のみなさまにはご心配をおかけしております。教員免許や育児経験のあるスタッフなどを配置いたしました。毎朝すり合わせの時間を設けて、スタッフ間で支援の統一を図るように努めております。また、経験や保有資格も異なりますので、事業所内外において、積極的に研修に参加するよう計画しております。事業所の広さにつきましては、活動内容にあったスペースはありますが、このたび、レイアウトを変更し改善の努力をしております。職員の紹介につきましても、追ってご便り等でお知らせさせていただきます。今しばらくお待ちくださいませ。ほか、事業所の環境等で気になる点やご心配な点等ございましたら、遠慮なくお気軽にご連絡ください。

⑤事業所の満足度について、「課題点」があればご記入ください。

コロナが落ち着き、保護者同士の情報交換の場が持っているといいです。

（対応）

ご回答ありがとうございます。コロナ禍中は個別で面談の場を設けましたが、少しずつ皆様のご要望等を取り入れながら、対面での交流の場を設けることができていると思っております。貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。

⑥その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

- ・保護者同士の連携の評価は、「どちらともいえない」としましたが、コロナ渦の中の開催は実際難しいと思います。ルームズに通っている保護者の方と話したことがないので、いつか顔を合わせる機会があれば...と思います。
- ・当初からお世話になっていたベテランスタッフがなくなってしまったことでどうなるのか、やはり心配はあります。愛情深くよく子どもを見てくださり、また親を育てる努力も惜しまず声をかけてくださり、子どもだけでなく親にとっても大きな存在だったからです。前任のスタッフの方々残された姿勢が今後も続いていくことを、切に願います。この転機を生かせるルームズであるよう、心からお祈りしております。
- ・子供の入学当初から様子を知ってる方がなくなってしまったので、記録などを基に皆様で情報共有をしていただき、特性に合わせた対応をして頂けたらありがたいです。また、活動プログラムも大切ですが、何より子供が寛げる場所を提供していただきたいです。
- ・先日、今後どうするか等の話をさせていただいた先生方がおやめになったので、来年度へどうつなげていったらいいか、また助言等いただけると助かります。いつもありがとうございます

（対応）

貴重なご意見ありがとうございます。急なスタッフの退職により、お子様はもちろん保護者さまには大変ご心配をおかけしております。このたび新しいスタッフを配置いたしました。保育士や作業療法士、教職経験者も在籍しております。経験や専門性の違いはありますが、各自研鑽を積むと同時に、事業所内研修などや、情報共有を徹底し、支援の質の向上を計っております。お子様が遊びながら学ぶことができる場になるよう、そして何より安心して過ごすことができるルームズになるよう、今まで以上に努めてまいります。お子様のご様子で気になる点やご心配な点等ございましたらお気軽にご相談くださいませ。