

【ルームズ唐人町】 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2021年度/令和3年度(2022年2月実施)

公表:令和4年4月

保護者数34人 回収数29人 割合85.2%

		チェック項目	5段階評価 該当する欄に○をつけてください。					事業所からの備考欄	保護者さま 評価平均
			できている	ややできて いる	どちらでも ない	ややできて いない	できて いない		
①環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	3	2	1		4.71
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	3	2	1	保育士試験にチャレンジ中です。一人が保育士試験に合格しました。その他、社会福祉士が在籍しています。	4.79
②適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	4	3	2	1		4.86
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	4	3	2	1	継続して運動プログラムに取り組んでいます。新型コロナに注意しながら、「音楽劇場」も実施できました。	4.79
③保護者への 説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	4	3	2	1		4.83
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	3	2	1		4.90
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3	2	1	ご相談のあった児童については、学校とも連携して支援を行っています。	4.72
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	2	1	感染対策のため、対面の保護者会ではなく、お悩みのあった片付けについて「片付けWEB講座」を開催しました。その他、必要に応じて個別に相談いただきました。	4.17
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	3	2	1		4.68
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	4	3	2	1	連絡帳でのやり取りやメール等でも連絡を取り合っています。	4.76
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	3	2	1	毎月次月の予定と共に「ルームズ便り」をお渡ししてきました。	4.86
	12	個人情報に配慮があるか	5	4	3	2	1		4.79
④非常時等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	3	2	1	「マニュアル等事業所における対応のご説明」(全12ページ)をお渡ししております。	4.83
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	3	2	1	訓練実施予定があるときには、お便りに記載しています。	4.76
⑤満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	5	4	3	2	1		4.79
	16	事業所の支援に満足しているか	5	4	3	2	1		4.90

【よかった点やお褒めの言葉】

①環境・体制整備について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・子どもの特性や能力に合ったアドバイスをいただけて、専門性は高いと感じます
- ・とても親身になってくださる優しい先生が多いです
- ・学習する部屋や運動する部屋などが分かれていますので、集中して活動ができてよいと思います。
- ・学習室、運動スペースもあり、整理整頓もされていて、子どもも落ち着いて過ごせると思います
- ・先生方は子どもの特性をよく理解して頂き、熱心なご指導で安心して通所することができています
- ・いろいろな資格や趣味を持った先生方がいらっしやるので、活動が広がりよいと思います
- ・運動スペースがあり、楽しそうです。先生方も素敵です。
- ・学習スペース・運動スペースときちんと分離されていて、集中して活動ができています
- ・「運動」「メイン」「学習」とスペースがしっかり区分され子どもも集中しやすい配置だと感じています
- ・室内に体を動かす広いスペースがある一方、個別の学習スペースもあり、充実した活動ができていてありがたいです。職員の方々もすばらしいと思っています。通所を毎回楽しみにできていて、先生方の創意工夫の賜物だと思います

(返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。

これからも利用者の皆さまがのびのびとそれぞれの個性をより発揮できるような環境や体制づくりを目指していきます

②適切な支援の提供について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・困りごとをすぐに取り入れて計画してもらえます。
- ・成長に気づいてくれ、それに合わせた支援計画を立ててくれていると思います。
- ・支援計画書が細かくわかりやすいです。
- ・困りごとや相談事にも対応して頂き、計画を立てるときもこちらの要望も汲み取ってくれています
- ・こちらの希望等取り入れていただき、成長に合った内容で細かいところまで計画作成して頂いています
- ・学習・運動・外出プログラム等、しっかりと子どもに合ったプログラムで成長を実感しています
- ・短期・長期計画で、保護者の考えを理解していただき、また子どもの日ごりの活動内容も含め、支援計画を立てていただいているので、わかりやすく取り組みやすいので良いと思います
- ・新しいプログラムも変化があり、子どもたちも楽しく経験できていると思います。また、継続しておこなうプログラムは、繰り返して経験し学ぶことができるので良いと思います
- ・(今後の課題について) 思いつかなかった時に身だしなみ的なことはどうですか？と提案してもらって本当によかったです
- ・支援計画については、子どもの事をよく見てくださり、考えて計画を立てていると感じます
- ・子どもの状態に応じた課題と解決策を支援計画にあげて、実践していただけており、ありがたく思っています
- ・コロナ禍で利用が少ないのですが、その中でも子どもたちの状態をよく見てくださり、適切な支援計画を提供して頂いています
- ・コロナでなかなか活動ができない中、歌やダンスなどの発表会を行っていただき、そのイベントの動画を後日DVDで配布してもらいました。
- ・子どもの適性、今の現状にあった計画になっていた
- ・子どもの希望に沿った活動をしていただいている
- ・小→中→高と環境が次々に変わっていく中、こちらの希望に丁寧に寄り添っていただきながら計画をたてていただき、安心して通うことができています
- ・音楽、運動については、ほかのデイサービスでは体験できないプログラムだと思いますが、一方で日々の学習や活動も本人にあわせたフォローが丁寧になされていると思います
- ・わが子は運動について課題があり、日々の運動プログラムや定期的に関催されるスポーツイベントが大変ありがたいです。可能であれば、個別の課題に対して取り組む時間が少しあるとうれしいです

(返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。

スポーツや学習を通じて支援につなげ、かつそれらが将来の社会参加につながるように支援していきたいです

③保護者への説明等について、「良かった点」や「課題点」があればご記入ください。

- ・毎回、連絡帳や電話で子どもの様子を教えてもらえます。
- ・普段の言動で気づいたことなども細かく教えていただけるのでちゃんと見ていてくれるのだと思い、安心してます。
- ・お便りで毎月の予定やアドバイスなど発信してもらえて、参考になります
- ・連絡帳に一日の活動の様子が細かく書かれていてわかりやすいです。
- ・きちんと説明もしてくれています
- ・家庭・学校での様子を伝えたり、放デイでの様子を伝えてもらえて、共有できていると思っています。相談・助言もいただいたりしています。いろいろな話をしやすいのでとても助かります
- ・情報伝達については、その都度、良いことも悪いことも伝えていただけて良いと思います
- ・最初にしっかり説明いただきました
- ・相談したことは、すぐに対応して下さいますし、的確なアドバイスもしてくれるので、ありがたいと思っています
- ・相談したいことがあり面談を申し込んだ時、すぐに対応していただきとても助かりました。
- ・毎月、活動の様子の写真を掲載されており、子ども達の様子がわかり私も楽しみにしています
- ・とても安心して利用できています。いろいろなことを話し、子どもについて共有できています
- ・学校の先生とも情報交換をしていただき、本人の課題を丁寧にに対応していただいています
- ・保護者の体調不良などにも臨機応変に対応して下さり、大変助かっています
- ・いつも丁寧に活動報告をしていただいています。安心してあずけています
- ・情報伝達はいつもスムーズです。
- ・今後のことを助言してもらった
- ・送迎時に学校と連携して配慮してもらった
- ・連絡帳でのやりとりは、とても細やかで子どもの様子が手にとるようにわかる上、更に必要と思われた部分には電話もいただき安心してます
- ・ルームズだよりや、特にルームズつれづれだよりは、毎回楽しみにしています。職員の方々の意識の高さ、事業所への信頼感につながっています

(返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。

事業所の様子を正しく伝えられるような保護者の皆さまとのコミュニケーションを心掛けています。私たちも気づいていないこともあろうかと思しますので、お気づきの点がありましたらご遠慮なくご連絡ください。

【よかった点やお褒めの言葉】

④非常時等の対応について、「良かった点」や「課題点」があればご記入ください。

- ・きちんとプリントにして配布して下さるのでわかりやすいです。
- ・定期的に訓練ご指導いただいていますので、子どもの意識にもつながっていると思います
- ・定期的にマニュアル周知や災害訓練をしていただいているので、良いと思います
- ・対応など考えてくださって、何の心配もおおきません
- ・マニュアルの配付があり、訓練や防災意識は日ごろより持たれていると思います
- ・非常時は、家族と一緒にいるとは限らないというか、一緒にいられない確率が高いので、文書で渡していただけてよかったです。災害訓練も定期的にしていただいているので安心です

(返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。
皆さまに安心して利用いただけるよう、職員一同取り組んでいます

⑤事業所の満足度について、「良かった点」があればご記入ください。また、その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

- ・集団生活で学ぶことが多く、デイで過ごす時間は社会に出るためにとっても大事だと感じます。
- ・子どもの支援に関わってくださる大人がたくさんいますが、その中でも利用頻度と期間面で、どこの誰よりも安心感と信頼感を持っています。子どもとスタッフ間の信頼も見えます。スタッフの皆様が子どもを信じて接してくださっている証だと思えます。
- ・仲良しのお友だちもでき、会えるのを楽しみに通っています
- ・来所が楽しみにしています。
- ・子どもにも学校やいろいろなストレスがあると思いますが、ルームズにいる時間はそういった事から解放され、伸び伸びと楽しく活動し成長しています
- ・子どもの意思を聞いてくださり、それにそった対応・指導・支援をしてもらっているため、デイと言った社会で学んでいくことがたくさん見られてうれしく思っています。とても楽しく通っています。
- ・毎回、通所をとても楽しみにしています。良いことはほめて、人としていけない事は教えてくださり、親としては助かり安心して預けることができます。お便りは毎回読むのが楽しみです。これからも、情報共有し、子どもの成長に繋がるようにご支援・ご指導をお願いいたします。いつもありがとうございます
- ・とても楽しく通っており、非常に満足しています
- ・いつもありがとうございます。いろいろな部分をおぎなってもらっていると感じます
- ・楽しい！と言っています。
- ・本当に毎日、通所を楽しみにしているようです。歳の違う友達との関わりあいの中で、社会性も学べているようです
- ・いつも楽しみにしていて、自分のやりたい事が思いっきりやれると、本人も満足そうにしています
- ・毎回とても楽しみにしていて、特にコロナでお友だちと共同で過ごす場も少ないため、更に楽しみも増しているようです。コロナ対策や連絡も丁寧にして頂き、満足しております
- ・「おたより」の内容にいつも共感しながら、また学ばせていただきながら拝読しています。
- ・お友だちも多く、通所を楽しみにしています
- ・個々の発達に応じ対応して頂いていて、日々感謝です
- ・体を動かすことが好きなわが子に合っている様でとても楽しく通っています
- ・子どもにとっては学校は一生懸命頑張る場であり、緊張も大きい中、ルームズにいる時間は、その緊張を解き、リラックスできる場としてとても大切にしています。自分のペースで人と関われる環境は、大げさではなく、かけがえのないものだと思っております。職員の方々のカラーも息子には心地よいようで、大切にいただいていることを実感できています。ありがとうございます。

(返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。
グループの支援方針として「楽しくためになる」を掲げています。楽しく遊んでいるうちに、自然と社会との関わり方が学べるような事業所にしていきたいと思っています。

【ご意見・ご要望とそれを踏まえた対応】

①環境・体制整備について、「課題点」があればご記入ください。

- ・動きの活発な子に対してはスペースがもう少し広いとなお良いです。
- ・たまに動画などで様子がみれるとスペースや職員数などわかかると思えます
- ・各活動スペースがあるので、気持ちの切り替えができるので良いと思います。その反面、死角になるので、利用同士・先生との過ごし方が気になります

(対応)

貴重なご意見ありがとうございます。
・スペースの確保につきまして、物理的な制約もあり、難しい面もございますが、整理することでスペースの確保に努めてまいります。
・日常的な活動の動画配信につきましては、個人情報の観点より難しい状況ですが、個別の事例につきましては、写真の共有などを検討しています。
今時点では、月に一回、お便りを配布して子どもたちの様子やイベントの狙いについて発信しています。
・死角については十分に注意し、お子様の見守りは徹底してまいります。過ごし方等について気になる点等ございましたら、お気軽にご相談くださいませ。

②適切な支援の提供について、「課題点」があればご記入ください。

- ・可能であれば、個別の課題に対して取り組む時間が少しあるとうれしいです

(対応)

ご意見ありがとうございます。運動プログラムや作業プログラム、学習プログラムなど個別活動と集団活動を組み合わせて支援していますが、お子様の状況等により時間の確保が難しい場合もあるかもしれません。時間を確保するために改善するべき点がないか検討いたします。

【ご意見・ご要望とそれを踏まえた対応】

⑤事業所の満足度について、「課題点」があればご記入ください。また、その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

- ・年齢が上がるにつれて、少し行きたがらないことも増えてきています。
- ・持ち物チェックはきちんとしてほしいです

(対応)

- ・活動プログラムが固定化しないよう、利用されるお子様の意見も取り入れながら、年間を通して多様な活動を企画しています。コロナ禍で実現することが難しい意見もございますが、公園など屋外での活動をより一層取り入れて利用者の体力向上・健康保持に努めたいと思います。
- ・忘れ物チェックにつきまして、チェックシートを見直し改善いたします