

公表: 令和4年4月

保護者数32人 回収数28人 割合87.5%

	チェック項目	5段階評価					事業所からの備考欄	保護者さま評価平均	
		できている	ややできている	どちらでもない	ややできていない	できていない			
①環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	3	2	1		4.88
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	3	2	1	社会福祉士、作業療法士、介護福祉士、教職経験者が在籍しています。	4.93
②適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	4	3	2	1		4.93
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	4	3	2	1	継続して工作活動に取り組むと共に企業とも連携して、創作コンテストにも参加し、優秀賞などもいただきました。	4.85
③保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	4	3	2	1		4.89
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	3	2	1		4.78
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3	2	1	ご相談のあった児童については、学校とも連携して支援を行っています。	4.63
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	2	1	新型コロナウイルス感染対策のため、全体での保護者会ではなく、個別の相談会を行いました。	4.22
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	3	2	1		4.63
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	4	3	2	1	連絡帳でのやり取りやメール等でも連絡を取り合っています。	4.89
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	3	2	1	毎月次月の予定表をお渡ししています。	4.81
	12	個人情報に配慮があるか	5	4	3	2	1		4.92
④非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	3	2	1	「マニュアル等事業所における対応のご説明」(全12ページ)をお渡ししております。	4.88
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	3	2	1	訓練実施予定があるときには、お便りに記載しています。	4.69
⑤満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	5	4	3	2	1		4.88
	16	事業所の支援に満足しているか	5	4	3	2	1		4.88

## 【よかった点やお褒めの言葉】

### ①環境・体制整備について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・先生方一人一人が子どものことをしっかりと把握されていて、相談などその都度、適切なアドバイスをして頂けるので本当に助かります。
- ・静(勉強・読書)、動(遊び)スペースが湧けられているのがよいです。
- ・適切な活動スペース作りが出来ていると思います。
- ・適切な人数で親切丁寧に対応してくださっていると思います
- ・入ってすぐの時は、職員の皆さんが一生懸命対応してくださり、十分すぎる人数で対応してくださっていると思います。
- ・広いスペースがあり、清潔感もあるので、安心できます。みなさんとても優しく頼もしいです。
- ・常にきれいにされていて素晴らしいと思います。先生方のアドバイスにいつも助けられています

#### (返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。  
これからも利用者の皆さまがのびのびとそれぞれの個性をより発揮できるような環境や体制づくりを目指していきます

### ②適切な支援の提供について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・子どものできることなどをしっかりと考えてくださっていると思います。制作など、持って帰ってきた物を見て、毎回びっくりするほどです。できることが増え、理解力も少しずつついてきていると思います。
- ・親のニーズをかなえてくれることがよいです。(すぐに対応くださる)一番感謝しているのは、地下鉄利用の見守りを(手間だとわかっていても)やってくださったことです。
- ・状況にあわせて、細かく対応頂いています。
- ・工作など子どもの興味を持って取り組んでいます。
- ・一人一人子どもの特性を理解し、家庭ではできないところまでの支援や活動プログラムがありがたいです。
- ・作品を楽しく作ってきています。クオリティも高く、家で活用しています。
- ・季節のイベントやクッキングなど、子どもが喜ぶプログラムを取り入れてくださっているのも、いつもとても楽しんで取り組んでいます。
- ・ビジョントレーニング等のプログラムが増えてよかったです。
- ・11月・12月、コロナが落ち着き始めに、屋外活動やイベント等が行われ、とても楽しそうに帰宅しています。親がなかなか連れて行けなかったりするのと、ありがたいです。
- ・いつも丁寧にその時の子どもの状況に合わせて計画してくださっています。
- ・書き方も丁寧に指導して頂き助かりました。
- ・個々のペースややりたいことを尊重し、のびのび活動できるよう考えてくださっていると思います。
- ・細やかに計画して頂くことで、日々成長を感じます。

#### (返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。  
利用者の皆さまの個々の強みや課題に合わせて、職員一同で話し合い、支援計画を作っています。常に将来の社会参加に向けた支援につなげていきたいと思っています。

### ③保護者への説明等について、「良かった点」や「課題点」があればご記入ください。

- ・コロナ前は親子cookingや保護者会が何度かあり、保護者同士が知り合いになれ、その後もいろいろと相談し合える関係が持っています
- ・都度ちゃんと説明やアドバイスなどがあり、とても助かっています。
- ・たくさんの色を使った創作は、本人もイキイキとして帰ってきました。作品も大人が考えられないような色使いで、見る側も感動するものでした。これからも型にはまらない活動を楽しみにしています。
- ・いつもと違った様子の場合、お電話フォローして頂き助かりました。
- ・特別支援学校の経験からいただけるアドバイスは、毎回為になるものばかりで勉強になります。
- ・「こういう風にすすめていきましょう」という話し合いをしっかりとくださいます。また悩みなどがあると、すぐ時間を作ってお電話くださったり、頼りっぱなしです。
- ・いつも大変丁寧に子どもの様子を教えてください、安心してあずけられる場所です。
- ・その都度、何かあれば報告や相談、助言があり、大変助かっています。
- ・丁寧に個別相談して頂きました。
- ・すぐに対応してくださるので、安心しています
- ・情報伝達はわかりやすく、配慮した伝達をしてくださいます。

#### (返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。  
事業所の様子を正しく伝えられるような保護者の皆さまとのコミュニケーションを心掛けています。私たちもきづいていないこともあろうかと思っておりますので、お気づきの点がありましたらご遠慮なくご連絡ください。

## 【よかった点やお褒めの言葉】

### ④非常時等の対応について、「良かった点」や「課題点」があればご記入ください。

- ・事前に見通しをたてられるように親にも早めにお知らせくださり、本人にもきちんと説明してくれます。
- ・いつも細やかに対応してくださっているので、安心して利用出来ています
- ・マニュアルをいただいています

#### (返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。  
皆さまに安心して利用いただけるよう、職員一同取り組んでいます

### ⑤事業所の満足度について、「良かった点」があればご記入ください。また、その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

- ・毎回嫌がらずに通所できています。帰宅後も何を話してくれたか話してくれることも増えてきました。子どもだけでなく保護者も本当に助かっています。
- ・本人に寄り添い対応いただき、感謝しています
- ・いろいろな活動があり、家でも学校でも体験できない事を体験でき、よい刺激をもらっているようです。
- ・子ども毎回通所を楽しみにしているので、とても安心しています。ありがたく満足しています。
- ・遊びや活動を楽しむことから感じて学べる機会となり、何より大事な経験ができています。これからも、こどもが休みの日でも「行きたい！」と言ってしまうほどの場所であるように、私達も陰ながら応援させていただきます。
- ・職員の方々皆さんが子どもの性格・特性をよく理解してくださっているので、本人も私共も安心して通所させることができます。いつも様々な配慮をしていただき、ありがとうございます。
- ・家にいる時は、料理の手伝いをしてもらう時間がなかなかないので、クッキングの時間がある事がとてもありがたいです。本人も楽しみにしています
- ・ルームズでしか会えない仲良しのお友達ができ、その子が来る曜日は特にウキウキしています。
- ・いつも温かく見守り、支援してくださり、ありがとうございます。親子共々支えられています。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・子どもに何か心配な様子が見られたら、「何かありましたか」「おうちの様子はどうですか？」など連絡をくださり、注意深く子どものことを見てくださっていることに安心感があります。
- ・親との連携がともしっかりしていて、子どもの事をよく理解して頂いているので、一人ひとりに合った支援となっています。本人も来所を楽しみにしています。親も支えていただいております。学校との共有も迅速丁寧です。常に信頼して利用できることに感謝です。
- ・いつも楽しく様々な体験をしてくださり、ありがとうございます。大変いつも満足しています

#### (返答)

ご評価いただけている点について嬉しく思います。ありがとうございます。  
グループの支援方針として「楽しくためになる」を掲げています。楽しく遊んでいるうちに、自然と社会との関わり方が学べるような事業所にしていきたいと思っています。

## 【ご意見・ご要望とそれを踏まえた対応】

### ①環境・体制整備について、「良かった点」や「課題点」があればご記入ください。

- ・ボルダリングが使えるようになったらうれしいです。

#### (対応)

貴重なご意見ありがとうございます。折角の設備ですので、活用していきたいのですが、利用者さまが持つ特性は様々で、その時々により対応を変えています。使用できるタイミングを見計っていきます。

### ⑤事業所の満足度について、「良かった点」や「課題点」があればご記入ください。また、その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

- ・高学年向けに新しい活動が少し増えると本人の通う意欲につながりそうです。
- ・休校日の朝からの利用の際、見落としがあった。

#### (対応)

貴重なご意見ありがとうございます。  
・高学年向けの活動につきまして、3月より、将来の自立に向けた新しい事業所『ルームズ西新』を開所いたしました。利用に向けたステップを踏んでいただく場合もありますが、まずはご相談ください。  
・誠に申し訳ございませんでした。利用の見落としがないよう、二重チェックを徹底するなど再発防止に努めます。