

【ルームズ唐人町】 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和6年3月

保護者数39人 回収数19人 割合48.7%

		チェック項目	5段階評価 該当する欄に○をつけてくだ					事業所からの備考欄	保護者さま評価平均
			できて いる	ややで きて いる	どちら でも ない	ややで きて いない	できて いない		
①環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	3	2	1		4.74
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	3	2	1	保育士、教職経験者が在籍しています	4.79
②適切な支援 の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	4	3	2	1		4.84
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	4	3	2	1	継続して工作活動に取り組むと共に、九州産業大学とのコラボで創作活動も取り入れています	5.00
③保護者への 説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	4	3	2	1		4.95
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	3	2	1		4.84
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3	2	1	ご相談のあった児童については、学校とも連携して支援を行っています	4.68
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	2	1	2023年7月に保護者会を開催。2024年2月ごろに保護者会を計画しています	4.53
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	3	2	1		4.74
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	4	3	2	1	連絡帳を活用しています。今期よりLINEでの連絡も始めました	4.84
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	3	2	1	毎月次月の予定表をお渡ししています 自己評価の結果はホームページへ掲載しています	4.95
12	個人情報に配慮があるか	5	4	3	2	1		4.84	
④非常時等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	3	2	1	「マニュアル等事業所における対応のご説明」をお渡ししております	4.89
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	3	2	1	訓練実施予定があるときには、お便りに記載しています	4.84
⑤満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	5	4	3	2	1		4.95
	16	事業所の支援に満足しているか	5	4	3	2	1		4.95

【よかった点やお褒めの言葉】

①環境・体制整備について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・運動スペースや学習室他、区別して確保されていて子供たちも理解しやすい環境下だと思います。
- ・学習室と運動したりリフレッシュできる部屋が分けられていて、子どもたちにとってもいい環境となっていると思います。
- ・整理整頓されている
- ・本人にとっては満足できる活動スペースのようです
- ・なんといっても先生がいい
- ・子供の集中力や大人の目の届く範囲などを考えると丁度よく感じています

②適切な支援の提供について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・少ない回数ですが本人の意思を尊重しながら支援くださり有難いです。
- ・幅広い年齢層の子どもが利用する中で、年齢に応じた役割や、逆に同年代同士の結びつきなど工夫をされているので、学年が高くなっても通うお子さんが多いように思います。
- ・スポーツプログラムで理学療法士の先生に教えていただく機会を設けてくださったり、個人では難しい支援をしていただけて大変有り難いです。
- ・夏のイベントなど、季節に応じたイベントを計画していただきとても楽しんでいるようです
- ・色々たのしめる工夫をしてくださっている
- ・子供に必要な課題を教えてくれ、計画通りにおこなってくれている

③保護者への説明等について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・身内のように子供のことを理解してくださる。
- ・悩んだ時も相談にのってもらえる
- ・連絡帳にその日の出来事や活動内容が詳しく書かれているのでわかりやすいです

⑤事業所の満足度について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・子供が楽しみにしていることが何より嬉しく思います。
- ・子どものしたい事を援助し、良いところを伸ばすよう、いつも温かく見守ってくださっていると感じています。また、子どもだけでなく保護者にも適切な声掛けをしてくださり、本当に頼りになる存在でいつも助かっています。
- ・こちらの急な変更にも対応していただける所。安心して預けられます。
- ・先生方と話しやすく、情報共有をしてもらっている。ありがとうございます。
- ・家庭の話に耳を傾けてくれ、それに合った支援を考えてくれる
- ・自分のやりたい事もしっかりできて満足しているようです
- ・とても楽しんでいる。満足度100
- ・いつもルームズに行くのを楽しみにしています

⑥その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

- ・おやつがお菓子でないことがありがたいです
- ・8年間と言う長い期間、確実に生活の一部となり、学校とは違うリフレッシュとリラクスの場として息子の安全基地となってくださったことは感謝に堪えません。希望のそのまた希望ですが、成人後のリラクスの場を作っていただけたらと切に思います。
- ・いつもありがとうございます

事業所より

いつもルームズ唐人町をご利用いただきましてありがとうございます。
また、このたびはたくさんのお言葉ありがとうございます。スタッフ一同、励みになります。
これからも、お子様が安心して楽しむことが出来るような居場所となるような環境・体制づくりをおこない、ご家族やご利用されるお子様の想いを十分に受け留め、支援の向上に努めてまいります。引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。