

【ルームズ藤崎】 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和6年3月

保護者数22人 回収数14人 割合63.6%

		チェック項目	5段階評価 該当する欄に○をつけてくだ					事業所からの備考欄	保護者さま評価平均
			できて	ややできて	どちらでもない	ややできていない	できていない		
			いる	いる	ない	ない	ない		
①環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	3	2	1		4.86
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	3	2	1	保育士、教職経験者が在籍しています	4.71
②適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	4	3	2	1		4.79
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	4	3	2	1	継続して工作活動に取り組むと共に、九州産業大学とのコラボで創作活動も取り入れています	4.92
③保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	4	3	2	1		4.71
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	3	2	1		4.64
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3	2	1	ご相談のあった児童については、学校とも連携して支援を行っています	4.71
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	2	1	2023年7月に保護者会を開催。2024年2月ごろに保護者会を計画しています	4.50
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	3	2	1		4.71
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	4	3	2	1	連絡帳を活用しています。今期よりLINEでの連絡も始めました	4.93
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	3	2	1	毎月次月の予定表をお渡ししています 自己評価の結果はホームページへ掲載しています	4.79
12	個人情報に配慮があるか	5	4	3	2	1		4.86	
④非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	3	2	1	「マニュアル等事業所における対応のご説明」をお渡ししております	4.86
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	3	2	1	訓練実施予定があるときには、お便りに記載しています	4.86
⑤満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	5	4	3	2	1		4.71
	16	事業所の支援に満足しているか	5	4	3	2	1		4.71

【よかった点やお褒めの言葉】

①環境・体制整備について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・部屋では学習できる環境もあるし、外遊びを沢山取り入れてくださっていて嬉しいです
- ・活動スペースは広く開放的。静かに学習などに取り組める別の部屋もあり、とてもよいです
- ・ゆとりのあるスペースが確保されていて、のびのびと活動できているように感じます
- ・生徒さんの数に対して十分な人数の職員さんが対応してくださっているように感じます
- ・職員のみなさん、親切で丁寧に対応してくださるので安心して子供を預けられます

②適切な支援の提供について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・色々な活動プログラムが用意されており、子どもも楽しみにしています。また、子どもが主体的にやりたい活動もさせてくださいます。
- ・個人的には、外遊びや土曜日のイベントが増えて良かったと思う
- ・子供のことをよく観察してくれており、適切な対応を下さっています。
- ・子供に必要な支援について、しっかりと検討してくださり、計画に基づき支援を実施してくださっています
- ・活動プログラムは、クリスマスパーティーなどの季節ごとのイベントを様々実施して下さい、子供も楽しんで通えています

③保護者への説明等について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・子供がけがをしたときなど、しっかりと状況や手当の内容を伝えてくださった
- ・子供の活動の状況を連絡帳でしっかり伝えて下さっています
- ・夏休み、冬休みなど長期休みのとき、早い時間帯から子供を預かってくださり、本当に助かりました
- ・こちらの相談に真摯に対応頂き、速やかに電話などで説明くださり、心強く感じています。訪問や見学などにもすぐに対応してくださったのでとても助かりました

④非常時等の対応について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・マニュアルをいただいているので確認できますし、避難訓練も定期的にして下さっています。
- ・運営マニュアルなどしっかり準備されており、そういった点も信頼度が高いところです
- ・いつも丁寧に説明していただいています

⑤事業所の満足度について、「良かった点」があればご記入ください。

- ・先生方は子供に寄り添って、たくさん褒めて、一緒に楽しんでくださっていて、子供にとってとても居心地のいい場所になっていると感じます。苦手なことにもチャレンジして苦手を克服していったり、自信に繋げてもらっています。家庭ではなかなかサポートが難しい、友達とのコミュニケーションも先生方が見守り、仲立ちしながら丁寧に関わり方を知らせてくださいます。
- ・子供に寄り添った対応を下さいます。連絡帳はもちろん、個別のLINEなどでも対応してくださり、ありがたいです。時折利用時の様子の写真をLINEで送ってくださり、利用時の子供の様子を見て嬉しいです。
- ・ルームズでの活動がとても楽しいようです。先生方も親切に対応してくださるので、感謝しております。今後とも引き続き宜しくお願いいたします
- ・仲の良いお友達や先生が不在になったので少しテンションが下がりましたが、行くと楽しそうに帰ってきます

⑥その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

- ・長時間お願いすることもあり、ご迷惑をおかけしていますが、「大丈夫ですよ」と優しく対応してもらい、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ・丁寧にまた親身に対応頂き感謝しています。

事業所より

いつもルームズ藤崎をご利用いただきましてありがとうございます。
また、このたびは、ご評価頂いている点についてうれしく思います。
これからも、お子様が安心して楽しむことが出来るような環境・体制づくりをおこない、ご家族やご利用されるお子様の想いを十分に受け留め、支援の向上に努めてまいります。引き続き、どうぞよろしくご厚意申し上げます。

【ご意見・ご要望とそれを踏まえた対応】

①環境・体制整備について、「課題点」があればご記入ください。

・職員について、実際に現時点でどのような方がいらっしゃるのかわからないので、一覧がありましたら、ありがたいです。子供から名前がでて先生なのかお友達なのか不明な時があります。

・以前、送迎の時に挨拶をされない方がいらっしゃいましたが、最近は大丈夫なのかと思います

（対応）

ご意見ありがとうございます。当事業所は、保育士、教職経験者が在籍しております。また、職員の専門性や得意分野を活かした支援を提供しております。職員の紹介につきましては、追ってお便り等でお知らせさせていただきます。今しばらくお待ちくださいませ。

また、送迎時の挨拶につきましては、毎朝すり合わせの時間を設けて、スタッフ間で支援の統一を図るよう努めておりますが、至らない点がありご心配・ご迷惑おかけしております。送迎時の保護者さまへのご挨拶含め申し送り等々の指導や、事業所内外において積極的に研修に参加するよう計画しております。

ほか、事業所の環境等で気になる点やご心配な点等ございましたら、遠慮なくお気軽にご連絡ください。

②適切な支援の提供について、「課題点」があればご記入ください。

・集団プログラムとは別に子供の個別活動に対して、どのような具体的なカリキュラムがあるのかをもっと具体的に知れば良いと思います

（対応）

ご意見ありがとうございます。日々の様子や活動内容については、連絡帳や連絡手段のツール等でご報告させていただいておりますが、ご説明が不十分で申し訳ございません。ご不明な点やご心配な点、気になる点等ございましたら、お気軽にお尋ねくださいませ。また、お子様の様子をご覧いただくために、事業所のご見学やお立ち寄りはいつでも歓迎しております。お申し出いただければご案内いたします。

③その他、ご要望やご意見・ご感想等ご自由にご記入ください

・たまに、他の先生との情報共有が行き届いていない時があるので、その点だけお願いできればと思います

（対応）

貴重なご意見ありがとうございます。毎朝すりあわせの時間を設けたり、保護者さまのご要望やお子様の様子などの情報を共有するツールを導入しておりますが、行き届いていない点があり大変申し訳ございません。

ご指摘いただいた点につきまして、真摯に受け止め、情報共有の徹底を強化し、また各自研鑽を積むと同時に、事業所内研修などにより支援の質の向上を計ってまいります。

お子様のご様子で気になる点やご心配な点、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談くださいませ。